



Brennst du für die IT, möchtest aber nicht nur PCs aufsetzen?

Die ideale Voraussetzung für die Stelle als

IT-Techniker*in & Support (80–100%)

Unser 30-köpfiges Familienunternehmen entwickelt hochstehende Gesamtlösungen für die Bereiche Zeiterfassung, Zutrittskontrolle, Tür-/Alarmmanagement und Videoüberwachung. Das Kernstück bildet unsere in-house entwickelte SIAXMA® Software, die alle genannten Bereiche abdeckt und auch die dazu notwendigen Hardwarekomponenten verwaltet.

Unsere Kunden sind Unternehmen jeglicher Branchen und Grössen, dazu gehören Strafanstalten, Polizei, Schweizer Armee und öffentliche Verwaltungen, aber auch Casinos und andere Schweizer Unternehmen.

Deine Aufgaben sind ...

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme der in-house entwickelten SIAXMA® Software bei unseren Kunden (On-Premise oder Cloud), meist über Fernwartung
- Verantwortung für den reibungslosen Betrieb der installierten SIAXMA® Kundensysteme
- Drehscheibe zwischen den internen Abteilungen Technik, Entwicklung und Projektleitung
- Kundensupport und Pikettdienst für Fragen und Störungen unserer Kunden bzgl. der SIAXMA® Software und / oder der eingebauten Hardware-Komponenten, meist über Fernwartung
- Durchführung von Kundenschulungen und Unterstützung bei der Erstellung der Schulungsunterlagen
- Erstellung von kundenspezifischen Systemdokumentationen sowie Installations- und Konfigurationsunterlagen

Du bringst mit ...

- Interesse, unsere SIAXMA® Software in ihren Tiefen kennenzulernen, so dass du sie für unsere Kunden konfigurieren und installieren kannst, die Kunden in der Anwendung schulen und ihnen im täglichen Umgang oder bei Störungen helfen kannst
- Grundausbildung in Informatik oder einem elektrotechnischen Beruf, Quereinsteiger mit grossem IT-Interesse sind jedoch auch willkommen
- Grundkenntnisse der massgeblichen Betriebssysteme
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil
- Gute Auffassungsgabe, vernetztes Denken, kundenorientierte Handlungsweise und hohe Selbständigkeit

Dich erwartet ...

... eine aussergewöhnliche und lebendige Branche. Als typisches KMU sind wir auf Leute angewiesen, die anpacken und mitdenken. Bei uns darfst du dich proaktiv einbringen, Dinge gestalten. Und das informelle Miteinander – etwa an Teamanlässen – kommt auch nicht zu kurz.

Diese unbefristete Stelle besetzen wir per sofort oder nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an bewerbung@siaxma.ch oder:

Noelle Lenzin | Siaxma AG | Bittertenstrasse 15 | 4702 Oensingen

Für Rückfragen: 062 388 51 11

